



## Démarche Villes Amies Des Aînés



**Veauche**

**Comité de pilotage élargi  
Restitution finale**



**4 novembre 2024**



## Objectifs et déroulé du comité de pilotage

- **Rappel de la démarche**
- Retours sur l'audit participatif avec les habitants
- Restitution de la feuille de route



## Objectifs de la démarche : favoriser une politique active du vieillissement dans la commune

### 5 engagements:

- Répondre au défi démographique du 21<sup>ème</sup> siècle,
- Consulter et impliquer les habitants dans la construction d'une politique de l'âge,
- Engager une gouvernance partenariale,
- Réaliser un état des lieux transversal sur l'usage du territoire par les aînés,
- Réaliser un plan d'actions pour soutenir le vieillissement actif et en bonne santé

**318 villes adhérentes en France fin 2023**, dont à proximité : Le Chambon-Feugerolles, Saint-Chamond, Saint-Etienne (en route vers le label)

### 5 niveaux de label :



# Pourquoi se lancer dans une démarche en faveur du bien-vieillir ?

## Les objectifs politiques pour la Ville de Veauché

(issus du 1<sup>er</sup> comité de pilotage)

Être responsable :

- **Pour préparer l'avenir : prévenir, accompagner.** C'est un enjeu collectif, l'affaire de tous
- **Pour répondre aux forts besoins de la génération-pivot** qui travaillera jusqu'à 64 ans
- Pour se poser les bonnes questions face aux évolutions sociétales
- **Pour mieux définir les besoins** afin de s'y adapter
- **Pour répondre aux attentes de cette population vis-à-vis** de la collectivité
- Parce que la Ville dispose déjà d'une « bonne base » de travail et de projets volontaristes
- **Comprendre que les envies des uns ne sont pas forcément celles des autres,** ne pas plaquer des généralités
- Avoir un rôle de conseil, notamment sur le volet successoral

# Une ville amie des aînés c'est...

## De manière générale, une philosophie politique :

- Une ville qui accompagne tout au long de la vie aux côtés des ascendants et descendants
- Une ville qui permet de bien vivre ensemble pour ne pas vieillir seul
- Une ville qui crée de la solidarité, de l'entraide
- Une ville qui sensibilise et accompagne les aînés
- Une ville qui envisage un avenir, qui est à l'écoute, dans le partage et la compréhension des aînés

## Une adaptation aux besoins vitaux, sociaux et relationnels :

- Une ville où il fait bon vivre, avec des structures et des moyens adaptés au vieillissement, où il est possible de développer du lien social, qui évite l'isolement
- Une ville avec des commerces, des activités culturelles/sociales/sportives, des services nombreux (médicaux, aide à domicile...)
- Une ville avec une offre de santé suffisante permettant d'avoir un accès aux soins facilité
- Une ville accessible avec des infrastructures adaptées
- Une ville qui accompagne jusqu'à la dépendance et permet d'éviter l'EHPAD
- Une ville qui propose des logements adaptés
- Une ville qui soutient les aidants
- Une ville qui œuvre en proximité avec les aînés, notamment via l'échange d'informations

# 8 thématiques à aborder pour et avec les seniors

## PARTICIPATION CITOYENNE ET EMPLOI

Connaissance et expérience  
 Consultation et participation  
 Droits et place dans la société  
 Citoyenneté  
 Unité sociale  
 Passage à la retraite  
 Bénévolat

## AUTONOMIE, SERVICES ET SOINS

Santé  
 Médecins  
 Dépendance  
 Services médicaux  
 Maisons de retraite  
 Aidants  
 Maladie d'Alzheimer  
 Aide à domicile

## CULTURE ET LOISIRS

Bibliothèque  
 Théâtre  
 Art  
 Musée  
 Spectacles  
 Opéra  
 Clubs  
 Activités

## HABITAT

Logement  
 Services et commerces de proximité  
 Quartier  
 Voisinage  
 Maison  
 Immeuble  
 Adaptation et accessibilité

## LIEN SOCIAL ET SOLIDARITÉ

Intergénération  
 Relations  
 Echanges  
 Vivre-ensemble  
 Rencontres  
 Isolement

## ESPACES EXTÉRIEURS ET BÂTIMENTS

Parcs et Jardins  
 Commerces de proximité  
 Rues  
 Mairie et administrations  
 Accessibilité

## INFORMATION ET COMMUNICATION

Bouche à oreille  
 Guide des seniors  
 Nouvelles technologies  
 Points d'information  
 Presse  
 Journaux communaux

## TRANSPORTS ET MOBILITÉ

Tramway  
 Piétons  
 Vélo  
 Bus  
 Déplacements  
 Voiture  
 Marche  
 Code de la route

# Déroulé de la démarche



## Les différentes étapes de la démarche

### PHASE 1 : Préfiguration de la gouvernance

### PHASE 2 : L'état des lieux du territoire

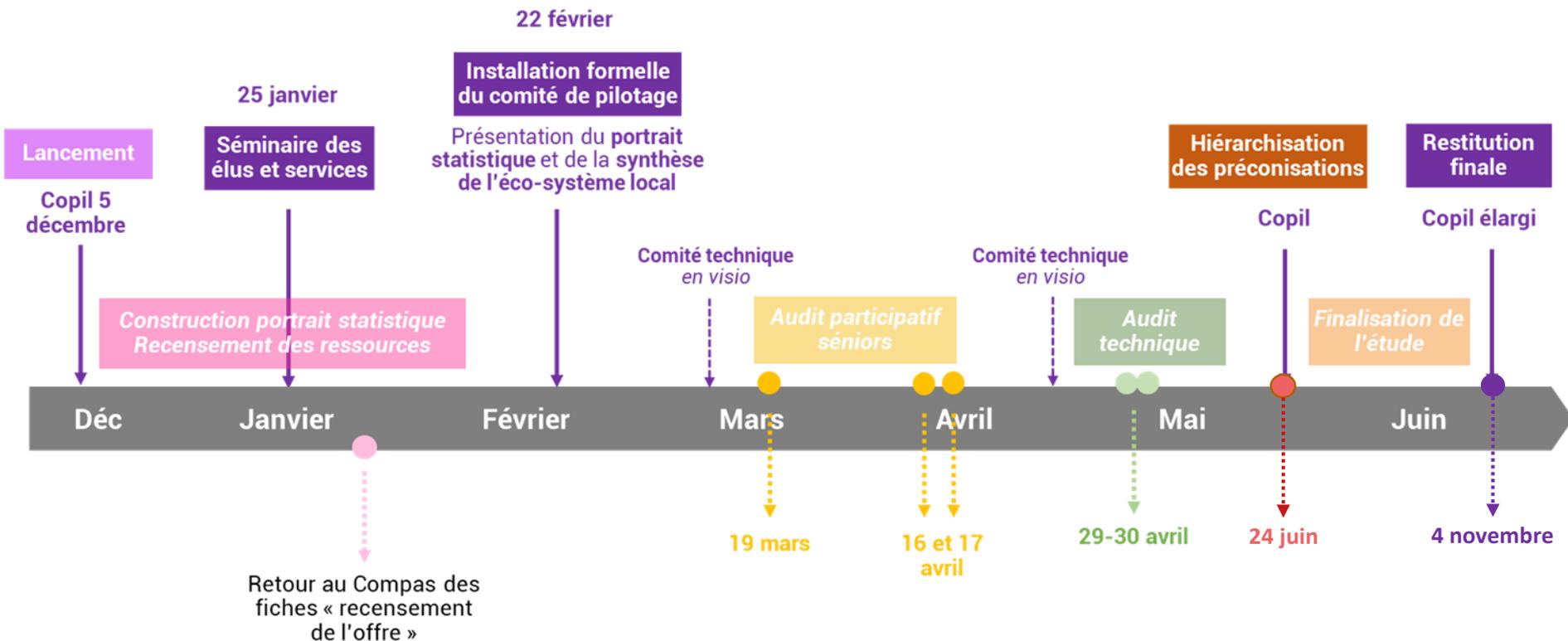
- Les chiffres clés relatifs aux aînés dans la commune
- Le recensement des ressources au service du Bien Vieillir

### PHASE 3 : La concertation avec les habitants

### PHASE 4 : L'audit technique

### PHASE 5 : La priorisation des axes de travail

# Calendrier de la démarche



- Rappel de la démarche
- **Retours sur l'audit participatif avec les habitants**
- **Restitution de la feuille de route**



# Retour sur l'audit participatif

Une trentaine d'habitantes et habitants

Moyenne d'âge hommes\* : 67 ans

Moyenne d'âge femmes\* : 73 ans

\* Des personnes ayant renseigné l'information

- « J'aime vivre dans ma ville parce que... »
- « Pour moi, une ville amie des aînés, c'est... »



Âge :  Homme  Femme

J'aime vivre dans ma ville parce que...



Pour moi, une ville amie des aînés, c'est...



## « J'aime vivre dans ma ville parce que... »

**Les gens sympathiques**, le voisinage

Ville très dynamique et agréable

Ville de moyenne importance relativement bien desservie, **ville à taille humaine**, proximité d'une grande ville, tous les avantages d'une grande ville sans les inconvénients, **moitié ville moitié campagne**

**Nombreuses commodités** : commerces de proximité agréables, 2 marchés/semaine, supermarché, maison de santé, professionnels (para)médicaux, équipements sportifs, établissements scolaires

**Nombreuses activités**, diversité de l'offre associative, culturelle et de loisirs (Maison du Parc, l'Escale...)

Présence de la **nature** (parc, balade bord de Loire...)

On se sent en **sécurité**

## « Pour moi, une ville amie des aînés, c'est... »

Une ville **avec des transports suffisants** et des facilités de **déplacement** (notamment pour permettre la liaison entre les 2 bourgs)

Une ville qui propose des **services et activités** variées

Une ville avec des **commerces de proximité**

Une ville avec des **services de santé** suffisants (notamment spécialistes)

Une ville avec des services à la personne, **la possibilité d'être aidé**

Une ville qui permet le **lien social**, multigénérationnel, des contacts fréquents avec le voisinage, de la convivialité

Une ville où l'on peut **vivre le plus longtemps possible**, si possible **dans sa maison** ou dans un logement adapté  
Une ville où le handicap ne vous exclut pas

Une ville **propre**

Une ville où l'on se sent en **sécurité**

Une ville fleurie avec des **espaces verts** pour favoriser les rencontres et promenades

Une ville qui tient compte des idées des aînés et qui sait **s'adapter à leurs besoins** au fil du temps



# Retour sur le 1<sup>er</sup> atelier

Les 3 thématiques priorisées (parmi 8 choix possibles)

**LIEN SOCIAL ET SOLIDARITÉ**

Intergénération      Vivre-ensemble

Relations      Rencontres

Echanges      Isolement

**INFORMATION ET COMMUNICATION**

Bouche à oreille      Points d'information

Guide des seniors      Presse

Nouvelles technologies      Journaux communaux

**TRANSPORTS ET MOBILITÉ**

Trottoir      Voiture

Piétons      Marche

Vélo      Code de la route

Bus      Déplacements

**HABITAT**

Logement      Voisinage

Services et commerces de proximité      Maison

Quartier      Immeuble

Adaptation et accessibilité

**AUTONOMIE, SERVICES ET SOINS**

Santé      Maisons de retraite

Médecins      Aidants

Dépendance      Maladie d'Alzheimer

Services médicaux      Aide à domicile

**PARTICIPATION CITOYENNE ET EMPLOI**

Connaissance et expérience      Consultation et participation

Droits et place dans la société      Utilité sociale

Citoyenneté      Passage à la retraite

Bénévolat

**CULTURE ET LOISIRS**

Bibliothèque      Spectacles

Théâtre      Opéra

Art      Clubs

Musée      Activités

**ESPACES EXTÉRIEURS ET BÂTIMENTS**

Parcs et Jardins      Mairie et administrations

Commerces de proximité      Accessibilité

Rues



## LES ENJEUX : SYNTHÈSE

- Suite à une hospitalisation, **nécessité d'un relai de prise en charge** (équipe médicale, aides à domicile, accès aux consultations médicales)
- **Se maintenir à domicile y compris en cas de dégradation de l'état de santé**
- **Des services** (téléalarme, aide aux démarches) **et un réseau à proximité en cas de fragilité pour rester autonome dans son logement**
- **Être orienté grâce à un interlocuteur unique en cas de problème de santé**
- Garder du lien social, des activités
- **Des solutions de mobilité** (pour l'accès aux soins, aux démarches)
- **En cas de perte d'autonomie, pouvoir intégrer une structure de proximité à Veauce** pour ne pas vivre de rupture brutale avec son environnement
- **Accompagner et relayer les aidants**



## Une feuille de route :

- Alimentée par l'analyse des besoins des seniors et leurs préconisations
- Des pistes d'actions amendées et priorisées par les élu-es et professionnel-les, notamment du point de vue de la faisabilité



 Action plébiscitée

 Action privilégiée  
(par le Copil)

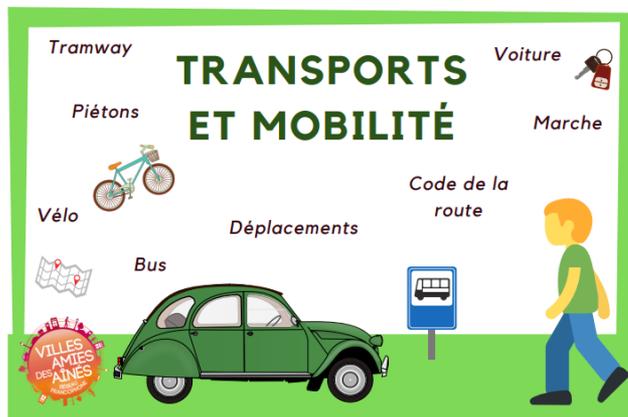


**Objectif n°1 : Accompagner et relayer les proches aidants**



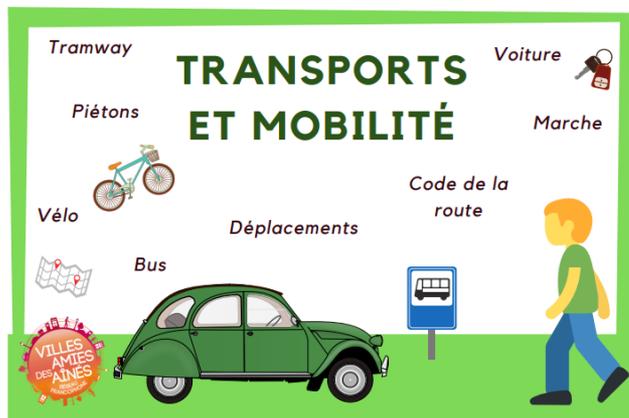
**Objectif n°2 : Favoriser le maintien à domicile y compris en cas de dégradation de l'état de santé**

**Objectif n°3 : Mettre en place un interlocuteur unique pour l'orientation des seniors en cas de problèmes de santé**



## LES ENJEUX : SYNTHÈSE

- **Voiture et marche à pied**, sont les 2 modes de déplacement privilégiés des Veauchois (L'absence de voiture personnelle est un frein.)
- **Des aménagements urbains sécurisés**
- Des **trottoirs** plus accessibles et sécurisés
- Des **solutions de mobilité abordables** pour les courses, l'accès aux soins... et se déplacer entre les deux bourgs : **une navette communale voire un service de transport à la demande**
- **Des transports en commun dans la ville et en périphérie**



## Une feuille de route :

- Alimentée par l'analyse des besoins des seniors et leurs préconisations
- Des pistes d'actions amendées et priorisées par les élu-es et professionnel-les, notamment du point de vue de la faisabilité



Action plébiscitée



Action privilégiée  
(par le Copil)

## TRANSPORTS ET MOBILITÉ

**Objectif n°1 : Améliorer l'offre de transports en commun dans la ville et en périphérie**

**Objectif n°2 : Améliorer la navette communale** (nouvelles zones de desserte, diversification du vivier de bénévoles et/ou professionnalisation)



## LES ENJEUX : SYNTHÈSE

- **Contexte positif d'une centralité des services** (Maison du Parc, Maison France Services double implantation de La Poste) **et une bonne signalétique générale**
- **Des besoins en matière d'aménagements urbains** : améliorer les cheminements existants, renforcer l'implantation de bancs et mobilier urbain, favoriser l'accès des bâtiments aux Personnes à Mobilité Réduite (PMR)
- **Renforcer l'accessibilité des voies piétonnes et des trottoirs**
- **Développer et diffuser un guide des jardins et balades dans la commune**
- **Développer les lieux de rencontres et de services**
- Augmenter la capacité des locaux pour **favoriser la pratique sportive**



## Une feuille de route :

- Alimentée par l'analyse des besoins des seniors et leurs préconisations
- Des pistes d'actions amendées et priorisées par les élu-es et professionnel-les, notamment du point de vue de la faisabilité



 Action plébiscitée

 Action privilégiée  
(par le Copil)

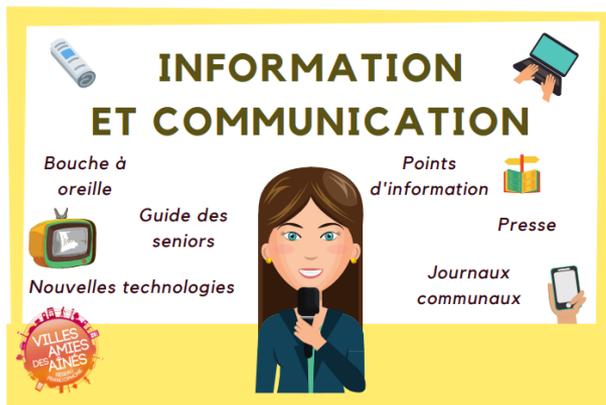
## ESPACES EXTÉRIEURS ET BÂTIMENTS

**Objectif n°1 : Développer et diffuser un guide des jardins et balades dans la commune**

 **Objectif n°2 : Renforcer l'accessibilité des voies piétonnes et trottoirs**

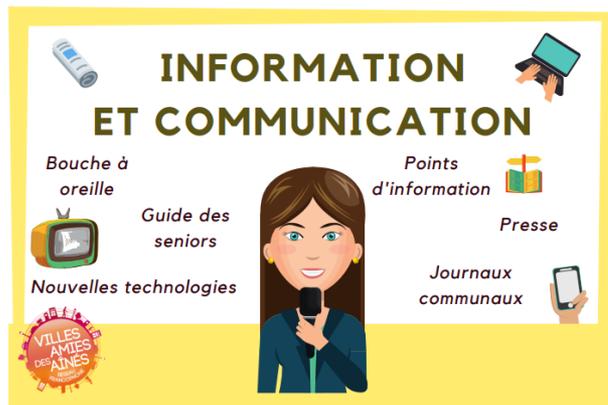


**Objectif n°3 : Développer les espaces favorisant les rencontres**



## LES ENJEUX : SYNTHÈSE

- **Construire un livret d'accueil à destination des seniors** qui puisse être conservé, **diffuser davantage les coordonnées du CCAS**
- **Diffuser des informations de manière ciblée et en proximité, s'appuyer sur les relais de la vie quotidienne**
- **Travailler à la récurrence de l'information** afin de toucher les seniors et leurs proches au moment où ils en ont besoin et d'anticiper le renouvellement générationnel
- **Développer le registre « personnes fragiles et isolées »** en renouvelant les campagnes d'inscription



## Une feuille de route :

- Alimentée par l'analyse des besoins des seniors et leurs préconisations
- Des pistes d'actions amendées et priorisées par les élu-es et professionnel-les, notamment du point de vue de la faisabilité



★ Action plébiscitée

★ Action privilégiée  
(par le Copil)

### INFORMATION ET COMMUNICATION

★ **Objectif n°1 : Construire un livret d'accueil à destination des séniors**



★ **Objectif n°2 : Diffuser des informations de manière ciblée et en proximité**

★ **Objectif n°3 : Développer le registre « personnes fragiles et isolées »**





## LES ENJEUX : SYNTHÈSE

- **Promouvoir les activités associatives** auprès des (nouveaux) habitants,
- **Promouvoir la Fête des Voisins** et initier un **réseau de parrainage/marrainage** dans les associations
- **Favoriser la reconnaissance du bénévolat** par la valorisation des savoir-faire, via des activités intergénérationnelles (ateliers couture, lectures à la médiathèque, troc de livres...) et des échanges de savoirs et de services
- **Développer les visites de courtoisie dans les quartiers**
- **Développer le registre « personnes fragiles et isolées »** en particulier auprès des conjoints survivants et des personnes venant de connaître une rupture



## Une feuille de route :

- Alimentée par l'analyse des besoins des seniors et leurs préconisations
- Des pistes d'actions amendées et priorisées par les élu-es et professionnel-les, notamment du point de vue de la faisabilité



★ Action plébiscitée

★ Action privilégiée  
(par le Copil)

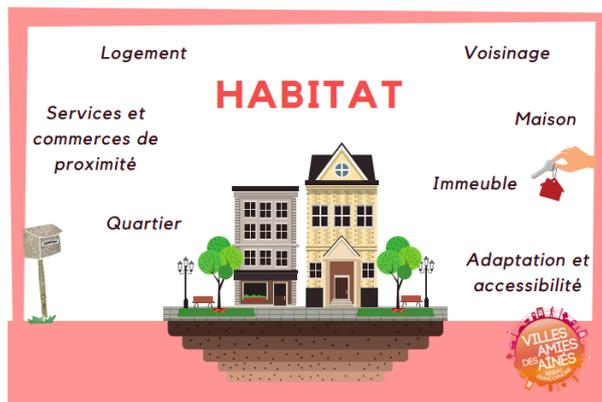
### LIEN SOCIAL ET SOLIDARITÉ

★ Objectif n°1 : Promouvoir les activités associatives auprès des (nouveaux) habitants 

★ Objectif n°2 : Développer les visites de courtoisie

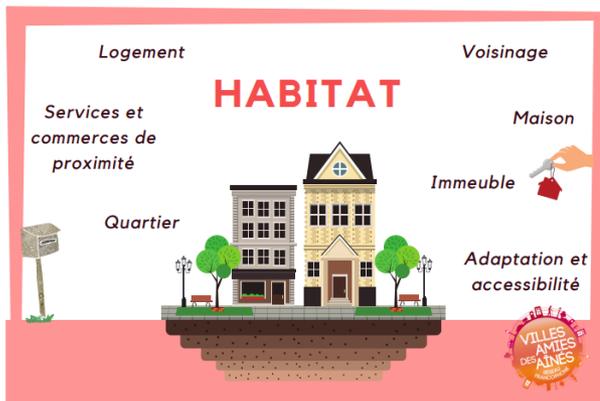
Objectif n°3 : Favoriser la reconnaissance du bénévolat par valorisation des savoir-faire 

Objectif n°4 : Développer le registre « personnes fragiles et isolées »



## LES ENJEUX : SYNTHÈSE

- **Renforcer l'information sur les dispositifs existants en matière d'adaptation du logement**
- **Créer des structures de vie et de logement autonome, à taille humaine avec des espaces extérieurs**
- **Favoriser les interventions à domicile par les services professionnels afin de permettre les conditions du maintien à domicile**



## Une feuille de route :

- Alimentée par l'analyse des besoins des seniors et leurs préconisations
- Des pistes d'actions amendées et priorisées par les élu-es et professionnel-les, notamment du point de vue de la faisabilité



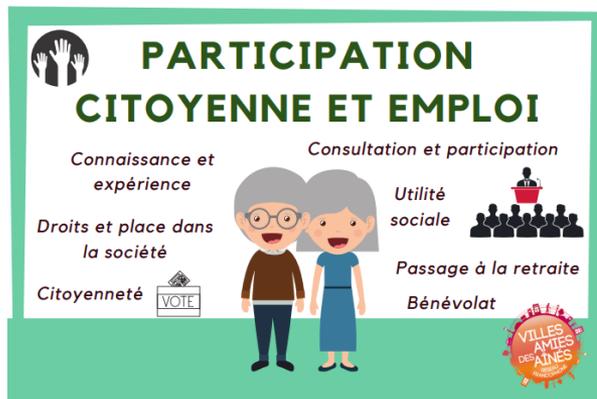
★ Action plébiscitée

📋 Action privilégiée  
(par le Copil)

### HABITAT

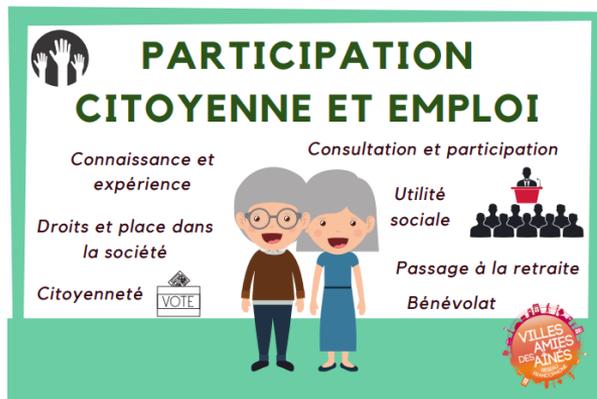
★ **Objectif n°1 : Renforcer l'information sur les dispositifs existants en matière d'adaptation du logement**

**Objectif n°2 : Créer des structures de vie et de logement autonome dans la commune**



## LES ENJEUX : SYNTHÈSE

- **Anticiper et préparer le passage à la retraite** avec l'ensemble des acteurs de l'emploi afin de toucher les publics concernés en amont
- **Favoriser la communication intergénérationnelle pour le partage d'expériences et la valorisation des savoir-faire**
- **Renforcer et renouveler la communication sur les activités associatives et la possibilité de s'impliquer en tant que bénévole**, y compris auprès des actifs qui en ont une connaissance partielle



## Une feuille de route :

- Alimentée par l'analyse des besoins des seniors et leurs préconisations
- Des pistes d'actions amendées et priorisées par les élu-es et professionnel-les, notamment du point de vue de la faisabilité



★ Action plébiscitée

📋 Action privilégiée  
(par le Copil)

### PARTICIPATION CITOYENNE ET EMPLOI

**Objectif n°1 :** Anticiper le passage à la retraite en diffusant des informations en amont

**Objectif n°2 :** Favoriser la communication intergénérationnelle pour le partage d'expériences et la valorisation des savoir-faire

★ **Objectif n°3 :** Renforcer et renouveler la communication sur les activités associatives et la possibilité de s'impliquer en tant que bénévole



## LES ENJEUX : SYNTHÈSE

- **Besoin de pouvoir accéder aux activités culturelles, sportives... avec des tarifs préférentiels**
- **Avoir la possibilité d'accéder aux structures relevant de Saint-Etienne Métropole**
- **Organiser une fréquentation collective de certaines activités et spectacles afin de rompre l'isolement et de pallier les difficultés de mobilité**
- **Adapter les horaires des activités (en journée)**



## Une feuille de route :

- Alimentée par l'analyse des besoins des seniors et leurs préconisations
- Des pistes d'actions amendées et priorisées par les élu-es et professionnel-les, notamment du point de vue de la faisabilité



★ Action plébiscitée

★ Action privilégiée  
(par le Copil)

### CULTURE ET LOISIRS

**Objectif n°1 : Mettre en place un Pass communal**

★ **Objectif n°2 : Organiser une fréquentation collective de certaines activités et spectacles**

**Objectif n°3 : Homogénéiser les tarifs des structures relevant de Saint-Etienne Métropole**

**Objectif n°4 : Adapter les horaires des activités**

**Objectif n°5 : Promouvoir les actions et activités intergénérationnelles**

**Notre site internet**

[www.lecompas.fr](http://www.lecompas.fr)

**Le centre d'observation de la société**

[www.observationsociete.fr](http://www.observationsociete.fr)

**Contact :**

**James KUPERMINC**

Directeur d'études

06 08 62 59 57

[james.kuperminc@compas-tis.com](mailto:james.kuperminc@compas-tis.com)

**Juliette MOREAU**

Directrice d'études

07 86 16 74 25

[juliette.moreau@compas-tis.com](mailto:juliette.moreau@compas-tis.com)



## Action 1 - Accompagner et relayer les proches aidants

- Faciliter l'accès à l'information et la prise de conscience de sa situation « d'aidant »
- Proposer des ateliers de répit/formation
  - Relayer les activités organisées par les structures du territoire,
  - Communiquer sur ces ateliers dans les quartiers et dans le journal municipal
- Organiser des espaces d'échanges et des formations à destination des aidants
- Faire connaître les financements du Conseil Départemental pour des temps de répit assurés par des auxiliaires de vie
- Sensibiliser les acteurs de santé sur la réalité de la situation des proches aidants

### Faisabilité

En 2023 : 5 séances ont été prises en charge par la Conférence des Financeurs. A renouveler pour le financement des actions

**Mais** peu de contacts avec le monde de la santé

**Échéancier** : A court terme

**Les acteurs** :

**Le CCAS**

Le Services d'aide à domicile (orientation des aidants), l'Escale des aidants, la filière des personnes âgées, le Conseil Départemental, la Maison de Santé

## Action 2 - Renforcer l'accessibilité des voies piétonnes et des trottoirs

- Dédier exclusivement les trottoirs aux piétons et favoriser la sécurité des cheminements piétons :

Continuité trottoir/passage piéton

Prévention/verbalisation des stationnements sur les trottoirs

- Développer une voie dédiée aux vélos et trottinettes
- Renforcer l'accessibilité réelle des trottoirs aux PMR :

Augmenter la largeur, limiter les poteaux

Favoriser la circulation piétonne dans le secteur du marché

Inciter les riverains à ne pas laisser leurs poubelles sur le trottoir...

- Améliorer les trottoirs (en particulier chemin des Granges et avenue Irénée Laurent)

### Faisabilité :

Faire le lien avec le Plan de circulation en cours d'élaboration

**Mais** mobiliser le service urbanisme

**Échéancier** : A moyen terme, à engager sur la fin du mandat actuel

### Les acteurs :

**Les Adjointes, la Direction des Services Techniques**

Le Conseil Municipal Séniors, le Conseil Municipal des Jeunes, la Police Municipale



## Action 1 : Construire un livret d'accueil à destination des séniors

- Sous la forme d'un carnet afin d'être conservé, et diffusé à l'ensemble des habitants

### Faisabilité :

Echanges via Forum des Associations

**Mais** recenser les acteurs de santé, MDP, navette, France services... (non exhaustif). Il faut limiter le nombre d'informations et construire les thématiques avec le CMS

**Échéancier** : Rapidement en même temps que la refonte du livret d'accueil des nouveaux arrivants (objectif septembre)

### Les acteurs :

**Le CCAS / le Service Communication / le CMS**

Les partenaires institutionnels, structures d'aide à domicile...



## Action 4 : Développer le registre « personnes fragiles et isolées »

- Mieux faire connaître le rôle du CCAS,
- Renouveler les campagnes d'inscription, pour diffuser des informations aux plus fragiles et isolés par ce biais

### Faisabilité :

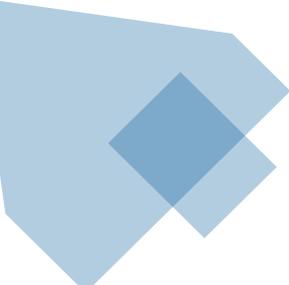
...

**Échéancier :** A court terme

### Les acteurs :

#### Le CCAS

L'Hôpital, les Service d'aide à domicile, les Associations qui interviennent auprès des personnes âgées



## **Action 1 : Promouvoir les activités associatives auprès des (nouveaux) habitants,**

- Initier un réseau de parrainage/marrainage dans les associations
- La Fête des Voisins dans les quartiers

### **Faisabilité :**

Organiser une rencontre avec les présidents d'associations

**Mais** faire prendre conscience aux associations de leur rôle dans le lien social et l'intergénérationnel

**Échéancier** : Septembre 2024 Forum des associations

### **Les acteurs :**

**Les Elus, le service Relations avec les Associations**

Les associations, les clubs sportifs





## Action 3 : Favoriser la reconnaissance du bénévolat par la valorisation des savoir-faire, via :

- Des activités intergénérationnelles  
(ateliers couture, lectures à la médiathèque, troc de livres...)
- Des échanges de savoirs et de services

### **Faisabilité :**

Fort potentiel d'activités associatives

**Mais** moins d'engagement dans le bénévolat depuis la crise du COVID

**Échéancier :** A moyen terme

### **Les acteurs :**

**Le CCAS**

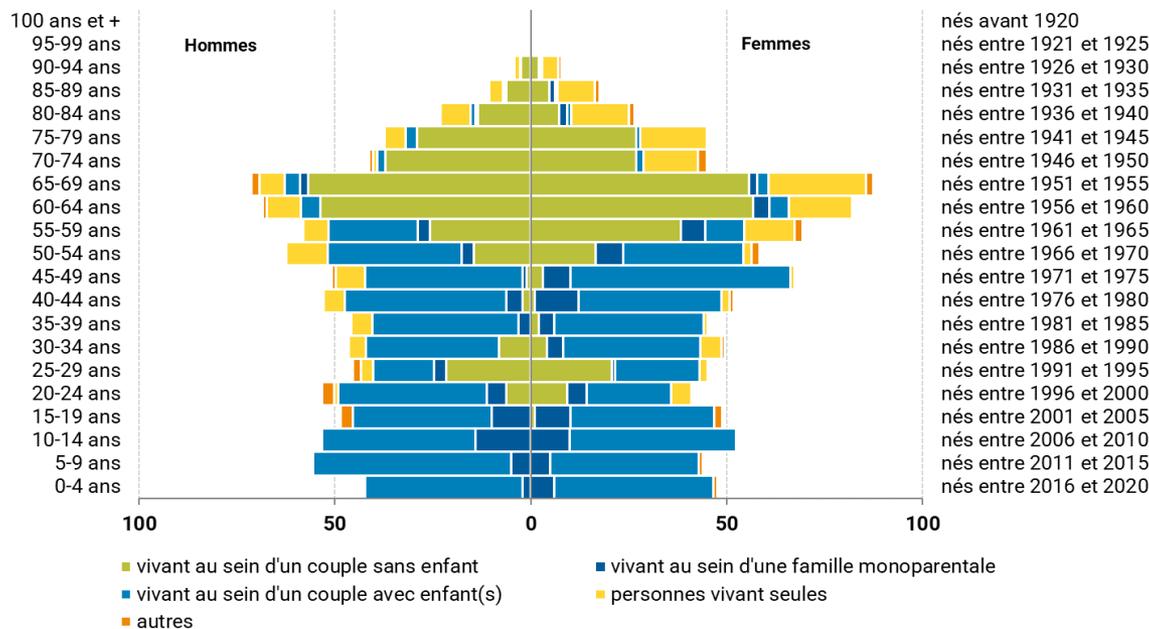
Les associations, le Service Culture





## 8 992 habitants au 1<sup>er</sup> janvier 2021

(+2,4% entre 2014 et 2020)



nés avant 1920  
 nés entre 1921 et 1925  
 nés entre 1926 et 1930  
 nés entre 1931 et 1935  
 nés entre 1936 et 1940  
 nés entre 1941 et 1945  
 nés entre 1946 et 1950  
 nés entre 1951 et 1955  
 nés entre 1956 et 1960  
 nés entre 1961 et 1965  
 nés entre 1966 et 1970  
 nés entre 1971 et 1975  
 nés entre 1976 et 1980  
 nés entre 1981 et 1985  
 nés entre 1986 et 1990  
 nés entre 1991 et 1995  
 nés entre 1996 et 2000  
 nés entre 2001 et 2005  
 nés entre 2006 et 2010  
 nés entre 2011 et 2015  
 nés entre 2016 et 2020

	Veauche					
	RP	Projections Compas				
	2020	2025	2030	2035	2040	2045
60-74 ans	1 933	2 060	2 180	2 300	2 400	2 460
75-84 ans	627	700	800	860	910	970
85 ans et plus	205	240	300	330	370	410
<b>Total des 60 ans et plus</b>	<b>2 765</b>	<b>3 000</b>	<b>3 280</b>	<b>3 490</b>	<b>3 680</b>	<b>3 840</b>