



# Bilan qualité de l'eau 2020

## DE LA SOURCE...

Vous êtes alimentés par l'eau achetée au Syndicat mixte de production d'eau potable de la Plaine du Forez Sud (SYPROFORS). Cette eau provient d'une prise sur le fleuve Loire située sur la commune d'Andrézieux-Bouthéon. Ces eaux subissent un traitement spécifique. La gestion de la production et de la distribution de l'eau est assurée par le service de l'eau de la commune.

## ...À LA CONSOMMATION



Pourcentage de conformité **bactériologique** mesuré : 100% sur les unités de distributions.



### Dureté :

Valeurs mesurées : moyenne : 9,51°f – maxi : 9,89°f  
Eau peu calcaire



### Nitrates :

Valeurs mesurées : moyenne : 4,44 mg/L – maxi : 6,40 mg/L  
Aucun dépassement de la valeur maximale de qualité fixée à 50 mg/L



### Arsenic :

Valeurs mesurées : moyenne : 0 µg/L – maxi : 0 µg/L



### Pesticides :

Valeurs mesurées : moyenne : 0,003µg/L  
maxi : 0,011 µg/L

Paramètre conforme aux références de qualité

## L'EAU EN LIBERTÉ SURVEILLÉE

- Le contrôle sanitaire des eaux d'alimentation est organisé par le service environnement santé de la Délégation Territoriale de l'Agence Régionale de Santé.
- Les analyses sont réalisées par un laboratoire agréé par le Ministère chargé de la Santé.
- Les prélèvements sont réalisés à la production après traitement ou en sortie de réservoir, et au robinet du consommateur. Le nombre d'analyses effectuées dépend du nombre d'habitants desservis et des débits de production.
- L'eau du robinet doit satisfaire à des exigences de qualité de deux types : des limites de qualité pour les paramètres dont la présence dans l'eau peut induire des risques sanitaires à court ou à long terme, et des références de qualité pour des paramètres indicateurs de pollution ou de fonctionnement des installations.
- Le distributeur est tenu également de surveiller en permanence la qualité de l'eau par un examen régulier des installations et un programme de tests et d'analyses.
- Des périmètres de protection doivent être mis en place afin de préserver la ressource en eau des risques de pollution.
- Les résultats d'analyse du contrôle sanitaire sont régulièrement adressés et affichés à la mairie de votre commune.

## REMARQUES

Ce bilan a été réalisé par l'ARS Auvergne-Rhône-Alpes, en application du code de la santé publique. Il a été établi à partir des contrôles sanitaires réalisés en 2020. Pour plus d'informations, vous pouvez consulter la mairie de votre commune, le site internet [www.auvergne-rhone-alpes.ars.sante.fr](http://www.auvergne-rhone-alpes.ars.sante.fr) ainsi que le site internet [www.eaupotable.sante.gouv.fr](http://www.eaupotable.sante.gouv.fr) qui met à votre disposition les derniers résultats d'analyse de l'eau.

# RAPPORT ANNUEL 2020 du Service de l'eau de la Ville de VEAUCHE



# L'alimentation en eau de la Ville de Veauche



Elle est assurée par une ressource :

**Syndicat SYPROFORS**  
(Station du Bas Chirat Andrézieux)

**Total ACHATS en 2020 : 800 032 m<sup>3</sup>**

Ainsi le total de volume d'eau de 800 032 m<sup>3</sup> achetés au SYPROFORS a alimenté VEAUICHE en 2020. Sur ces 800 032 m<sup>3</sup> d'eau, 726 880 m<sup>3</sup> ont effectivement été facturés.

La différence entre le volume distribué et celui facturé, soit 73 152 m<sup>3</sup>, correspond aux pertes, fuites ou anomalies constatées sur le réseau de distribution, soit **9,14 %** du volume distribué. Au niveau national la moyenne des pertes est de **plus de 20 %**.



## DISTRIBUTION

Cette eau est distribuée à partir d'un réservoir d'eau d'une capacité de **1000 m<sup>3</sup>**, situé au giratoire des 4 routes, dans lequel l'eau du Syprofors est refoulée et traitée au départ du réseau de distribution.

## DÉCOMPOSITION du PRIX DE L'EAU

Il se décompose en 2 parties :

- Redevance forfaitaire en H.T. droit fixe d'un montant de : **30.00 €**
- Montant de consommation réelle au m<sup>3</sup> en HT de : **1.35 €**



## LES INDICATEURS FINANCIERS



Recettes d'exploitation  
**1 499 126,42 €**

Dépenses d'exploitation  
**977 163,75 €**



### Travaux d'investissement 2020

- A.E.P. Renforcement Réseaux
- Equipements et Travaux Généraux
- A.E.P. Route de Saint-Bonnet
- AEP Rue B. Villemagne – RD 1082
- AEP Chemin des Granges
- AEP Paccard et Abord

### Prévisions d'investissement 2021

- A.E.P. Renforcement Réseaux
- Equipements et Travaux Généraux
- AEP Abords Gare / Avenue H.Planchet
- AEP Paccard et Abords



## DES GESTES SIMPLES

Après quelques jours d'absence, **purgez** vos conduites avant consommation, en laissant couler l'eau quelques instants avant de la boire.

Consommez exclusivement l'eau du réseau **d'eau froide**.

Si vous la **conservez**, ce doit être au froid, pas plus de 24 h et dans un récipient fermé.

Réservez les **traitements complémentaires**, tels adoucisseurs, « purificateurs » au seul réseau d'eau chaude sanitaire. Ils sont en effet sans intérêt sur le réseau d'eau froide utilisé pour la consommation et même parfois **dangereux**. Ils peuvent accélérer la dissolution des métaux des conduites ou devenir des foyers de développement microbien lorsque leur entretien est mal assuré.